

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A LANE-A SOLUTIONS Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1117 Budapest, Hunyadi János út 9. K. ép., cégjegyzékszám: 01-09-427644, adószám: 32503818-2-43, képviseli: Vakli László Gábor, a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) a <http://www.lanea.hu/> internetes oldalon (a továbbiakban: „**Honlap**”) elérhető szolgáltatásainak és a Honlap használatának főbb általános szabályait a jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban „**ÁSZF**”) szabályozza annak érdekében, hogy mind a Honlap használata, mind a szolgáltatásaink igénybevétele zökkenőmentes legyen a Honlap látogatóinak valamint a Honlapon elérhető szolgáltatásokat igénybe vevőknek (a továbbiakban együttesen: „**Felhasználó**”).

Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltatóként általunk működtetett Honlapon létrejövő jogviszonyokra terjed ki. Tájékoztatjuk, hogy jelen ÁSZF kizárólag elektronikus formában, folyamatosan elérhető és letölthető a Honlapról.

Jelen ÁSZF rendelkezései 2024. november 4. napjától kezdődően hatályosak.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”) vonatkozó rendelkezései, azzal, hogy a vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései külön kikötés nélkül is irányadók a szolgáltatásokat igénybe vevőkre.

Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés magyar nyelven íródik, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, így utólag nem hozzáférhető és megtekinthető, azt nem iktatjuk. Szolgáltatóként nem vetjük alá magunkat magatartási kódex rendelkezéseinek.

Amennyiben Ön úgy dönt, hogy igénybe kívánja venni az általunk biztosított szolgáltatásokat, kérjük figyelmesen olvassa el jelen ÁSZF-et. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy szolgáltatásainak igénybevételével Ön elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket.

### **1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI**

cégnév	<b>LANE-A SOLUTIONS Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
székhely:	1117 Budapest, Hunyadi János út 9. K. ép.
cégjegyzékszám	01-09-427644
adószám:	32503818-2-43
cégeképviselő neve és beosztása:	Vakli László Gábor, ügyvezető
telefon:	+36 (70) 606-6885
E-mail:	<a href="mailto:info@lanea.hu">info@lanea.hu</a>

### **Tárhelyszolgáltató:**

Contabo GmbH (székhely: Aschauer Str. 32a, 81549 München, Németország), valamint Netcup GmbH (székhely: Daimlerstraße 25, 76185 Karlsruhe, Németország)

### **2. FOGALMAK**

„Barion”: Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.; cégjegyzékszám: 01-10-048).

„Felhasználó”: a Honlap látogatóinak, valamint a Honlapon elérhető szolgáltatásokat igénybe vevőknek a közös megnevezése.

„Fogyasztó”: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontja szerinti, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

„Fogyasztónak minősülő vállalkozás”: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontja szerinti vállalkozás. Erre tekintettel békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás.

### **3. ALAPELVEINK**

Szolgáltatásainkat jogszerűen és tisztességesen, valamint átlátható módon biztosítjuk Felhasználóink számára, továbbá tiszteletben tartjuk a Felhasználóink alapvető jogait és szabadságait is. Támogatást és segítséget nyújtunk szolgáltatásainkkal kapcsolatban.

### **4. SZOLGÁLTATÁS**

Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokhoz nyújt hozzáférési lehetőséget (platformot) a Felhasználó számára. Szolgáltató kifejezetten felhívja Felhasználó figyelmét arra, hogy az általa üzemeltetett platformot Felhasználó saját felelősségére veheti igénybe. Szolgáltató minden, az igénybevételből eredő kárért kizárja a felelősségét.

#### **4.1. Tervezés**

Szolgáltató lehetőséget biztosít a Felületén keresztül a Fogyasztó által megadott paraméterek szerint olyan vállalkozó kiválasztására, aki tervezési feladatokat lát el. Szolgáltató kizárólag a Felhasználó és Vállalkozó összekötésére vonatkozó felületet biztosítja, a konkrét feladatot, illetve szolgáltatást az adott vállalkozó nyújtja.

#### **4.2. Kivitelezés**

Szolgáltató lehetőséget biztosít a Felületén keresztül a Fogyasztó által megadott paraméterek szerint olyan vállalkozó kiválasztására, aki kivitelezési feladatokat lát el. Szolgáltató kizárólag a Felhasználó és Vállalkozó összekötésére vonatkozó felületet biztosítja, a konkrét feladatot, illetve szolgáltatást az adott vállalkozó nyújtja.

#### **4.3. Anyagmenedzsment**

A Szolgáltató a Honlapon lehetőséget biztosít arra, hogy a Felhasználó, az általa rögzített Projektben érintett anyagok szállítás, rendelkezésre állási adatait nyomon tudja követni, szükség szerint Szolgáltatón keresztül beszerzést kezdeményezzen.

#### **4.4. Tanácsadás**

A Szolgáltató a Honlapon lehetőséget biztosít arra, hogy a Felhasználó, egy megadott telek pontos címe vagy a helyrajzi adatai alapján telektanácsadást indítványozzon. A megadott adatok alapján Szolgáltató tanácsokat nyújt az adott telek vonatkozásában.

Szolgáltató mesterséges intelligencia igénybevételével segítséget nyújt a Felhasználónak a szolgáltatás igénybevételének időpontjában hatályos helyi építési szabályzatokban foglaltak szerinti paraméterek lekérdezésével.

Szolgáltató kizárja felelősségét a helyi építési szabályzatban foglaltakkal, valamint a mesterséges intelligencia igénybevételével kapcsolatban, ezen szolgáltatási elem kizárólag tájékoztató jelleggel elérhető Felhasználó számára, Szolgáltató kifejezetten felhívja Felhasználó figyelmét arra, hogy a Felhasználót terheli a mindenkor hatályos jogszabályok ismerete.

#### **4.5. Építésmenedzsment**

A Szolgáltató a Honlapon lehetőséget biztosít arra, hogy a Felhasználó, az általa rögzített Projektben építésmenedzsmentet vegyen igénybe.

#### **4.6. Jogi szolgáltatások**

Szolgáltató nem nyújt jogi tanácsadást, azonban a Platformon keresztül lehetőséget biztosít Felhasználó részére, hogy ügyvédi tevékenységet folytató partnerén keresztül Felhasználó részére online, valamint szükség esetén helyszíni jogi szaktanácsadás is elérhetővé váljon az ingatlannal kapcsolatban.

Az ügyvédi tevékenységet folytató partner szolgáltatásának díja mindenkor a Honlapon érhető el.

#### **4.7. Szerződésmenték**

A felületen Szolgáltató segítséget kíván nyújtani Felhasználó számára, a leggyakoribb szerződési típusok mintájának elérhetővé tételével: Vállalkozási szerződés; Tervezési-és felhasználási szerződés; Tervezői művezetési megbízási szerződés. Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy ezen minták kizárólag segítségül szolgálnak, azonban semmi esetre sem tekinthetők jogi tanácsadásnak vagy jogi tevékenységnek, a szerződés tartalmát minden esetben az adott szerződésben részt vevő felek maguk határozzák meg, így Szolgáltató teljes mértékben kizárja felelősségét a minta szerződések tartalmával összefüggésben.

### **5. FIZETÉSI FELTÉTELEK**

A Szolgáltatások, illetve a Vállalkozók mindenkori díját a Honlap tartalmazza.

A szolgáltatási díj összege tartalmazza a platform használata tekintetében felmerülő szolgáltatási díj összegét, valamint a felhasználási díj mértékét, azonban nem terjed ki az egyes, a platformon keresztül igénybe vett vállalkozókkal kötött szerződések díjára. Szolgáltató jogosult a szolgáltatási díjat egyoldalúan módosítani, a Felhasználó előzetes – legalább 30 nappal korábbi – írásbeli tájékoztatása mellett.

A szolgáltatási díj a Szolgáltató által kiállított számla ellenében fizetendő. A szolgáltatási díj összegét a Felhasználó a Szolgáltató számlájának kézhezvételét követően a Szolgáltató számlán feltüntetett bankszámlaszámára vagy Barion rendszeren keresztül teljesíti az ott megadott fizetési határidőn belül.

Amennyiben a számla nem alkalmas arra, hogy a Felhasználó teljesítse fizetési kötelezettségét, az észlelést követően haladéktalanul köteles értesíteni ennek tényéről a Szolgáltatót.

A Felhasználó fizetési kötelezettsége azon a napon minősül teljesítettnek, amely napon az szolgáltatási díj jóváíródik a Szolgáltató bankszámláján.

A Felhasználó bármikor határozhat úgy, hogy a továbbiakban nem kívánja használni a szolgáltatást, azonban ez esetben a Szolgáltató minden felelősségét kizárja, az Felhasználó a Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt nem támaszthat, így különösen, de nem kizárólagosan nem jogosult a megfizetett előfizetési díj visszatérítését igényelni.

Jelen ÁSZF hatálya alatt a Honlapot a Szolgáltató üzemelteti, a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak megfizetése a Barion rendszerén keresztül valósul meg. A Felhasználó bankkártya adatai a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. (a továbbiakban: „Fizetési szolgáltató”) a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A Fizetési szolgáltató főbb adatai a következők:

Fizetési szolgáltató:

Név:	Barion Payment Zrt.
Székhely:	1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em.
Nyilvántartó bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	01-10-048552
Adószám:	25353192-243
Közösségi adószám:	HU25353192
Tevékenységi engedély száma:	HEN-I-1064/2013
Elektronikuspénz-kibocsátó azonosító:	intézményi 25353192

A Fizetési szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-je és Adatkezelési tájékoztatója megtalálható a Szolgáltató honlapján, illetve az alábbi linkekre történő kattintással: <https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/> valamint <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>.

A jelen ÁSZF rendelkezései megfelelnek a jogszabályokban előírtaknak.

Ismétlődő fizetés esetén a számlakivonaton a Barion Payment Zrt. neve fog szerepelni.

## **6. FELELŐSSÉG**

A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a Honlapon, illetve egyéb, a Szolgáltató érdekében a Szolgáltatással összefüggésben üzemeltetett oldalakon közzétett információk, esetleges javaslatok, vagy az automatikusan generált jelentésekben szereplő megállapítások, következtetések vonatkozásában azok pontossága és helytállósága vonatkozásában a Szolgáltató kizárja felelősségét, az ily módon közzétett információk, következtetések semmi esetben sem minősülnek a Szolgáltató véleményének, tekintettel arra, hogy azok a Felhasználó adataiból, automatizált módon levont következtetések és ténymegállapítások, így azok nem valószínűsíthetők meg sem jogi- sem pedig adótanácsadást.

A Szolgáltatás eléréséhez internet-hozzáférés szükséges. A Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy az internetszolgáltató, a Szolgáltatás eléréséhez használt eszközön

felhasznált internetkapcsolatért díjat számíthat fel, melynek megfizetése a Felhasználó kötelessége, ezért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

A Felhasználók a Szolgáltató által biztosított Szolgáltatást kizárólag a saját kockázataikra használhatják, és elfogadják, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért. Továbbá a Szolgáltató nem felel a Felhasználók internetkapcsolatának minősége, hibája, megszakadása miatti Szolgáltatás kimaradásért.

Felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltatásban feltöltött adatok vonatkozásában Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség, az ebből eredő károkért való felelősséget Szolgáltató kizárja.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap látogatói és a Felhasználók, valamint Vállalkozások által tanúsított magatartásért.

Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a szolgáltatások nyújtása során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben jogszabálysértés, vagy bűncselekmény gyanúja merül fel, Szolgáltató teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Honlap olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhat, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Szolgáltató megfelelő és ésszerű technikai és biztonsági intézkedéseket alkalmaz a Szolgáltatás biztonságának megőrzése érdekében, hogy az vírusoktól, trójai programoktól vagy hasonló veszélyek ellen védett legyen és hibamentesen működjön. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy rendszerét a legújabb technikai eszközökkel (mind fizikai, mind szoftveres eszközökkel) védje.

Szolgáltató kiemeli, hogy Szolgáltató nem jogosult jogi tevékenység nyújtására, így az általa nyújtott szolgáltatás **nem minősül jogi tevékenységnek**.

A Honlapon található információk kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, azok pontosságáért és teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az ÁSZF elfogadásával Felhasználó kifejezetten lemond azon jogáról, hogy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatban esetlegesen felmerülő kártérítési igényét a Szolgáltató bármely vezető tisztségviselőjével szemben érvényesítse.

Ilyen módon a Szolgáltató által elérhetővé tett sablonok kitöltése és modulok használata során a bevitt adatok semmilyen esetben **nem kerülnek jogi szempontból ellenőrzésre**, a dokumentumok elkészítése, modulok kiválasztása során **jogi tanácsadás nem történik**, az elkészült dokumentumok az adott **egyedi jogi helyzetre vonatkozóan nem tartalmaznak specifikus megoldásokat**.

Szolgáltató és az általa nyújtott szolgáltatás, az elérhető sablonok és modulok **nem helyettesítik** jogi tevékenység nyújtására jogosult entitás (pl. ügyvédi iroda) tanácsait vagy szolgáltatásait.

## **7. SZERZŐI JOGOK**

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és a Szolgáltatás elemei – így különösen a dokumentum-sablonok és modulok -, továbbá a Lane-a, mint szoftver és annak valamennyi eleme szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyvoltalom) alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a jogos felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető Szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Lane-a szoftvert Felhasználó csak saját célra használhatja fel, nem jogosult azt továbbértékesíteni, másnak a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint megengedett meghaladó módon felhasználási jogot engedni. A Szoftverhez tartozó felhasználói fiókot, illetve az ahhoz tartozó jelszót a Felhasználó nem jogosult másokkal megosztani. A Felhasználó a Lane-a használatához regisztrációt követően határozott idejű, nem kizárólagos, másnak át nem adható felhasználási jogot szerez, és azt – külön megállapodás hiányában – csak a jelen ÁSZF céljával összefüggésben jogosult felhasználni. A biztosított felhasználási jog nem terjed ki különösen a többszörözésre, lehívásra, hozzáférhetővé tételre, terjesztésre, módosításra, feldolgozásra, átdolgozásra, visszafejtésre, amely felhasználási cselekményekre kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásbeli engedélyével kerülhet sor.

A Szolgáltató által előre felprogramozott dokumentummintákból szerkesztett dokumentumok további, üzletszerű sokszorosításához (többszörözéséhez) Szolgáltató nem járul hozzá.

A szellemi alkotásokra biztosított felhasználási jog nem terjed ki tehát különösen a terjesztésre, módosításra, feldolgozásra, átdolgozásra, visszafejtésre, amely felhasználási cselekményekre kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásbeli engedélyével kerülhet sor. A Szolgáltató kijelenti, hogy csak olyan szellemi alkotást használ fel, amelyre vonatkozóan a felhasználási jogosultsággal rendelkezik. Felek rögzítik, hogy a felhasználási jog díját magába foglalja a Felhasználó által fizetett díj.

Jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a Honlap, illetve a Szoftver használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználó számára a Honlapon, illetve a Szoftverben szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a [www.lane-a.hu](http://www.lane-a.hu) domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

A Szolgáltatás igénybevételevel Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevétele során az Felhasználó által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató keretei között felhasználhatja.

## **8. TITOKTARTÁS**

Jelen ÁSZF alapján Felhasználó vállalja, hogy az ÁSZF-fel, illetve annak teljesítésével kapcsolatban közvetlen vagy közvetett módon, bármilyen formában tudomására jutott valamennyi információt, adatot és megoldást titokban tartja figyelemmel az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltakra.

A titoktartás ebben az esetben kiterjed minden, a Szolgáltatással kapcsolatos összes tevékenységre, nyújtott vagy nyújtandó szolgáltatásra, ezekkel kapcsolatos beszerzésekre, fejlesztésekre, információkra, eljárásokra, szellemi tulajdonnal kapcsolatosan bármilyen információra, a Szolgáltatással kapcsolatos bármilyen technikai, pénzügyi, gazdasági, műszaki, szervezési információra, árképzésre, emellett bármilyen könyveléssel, humán erőforrással, marketinggel, értékesítési adatokkal és statisztikákkal, személyzettel, tervekkel, stratégiákkal, üzleti rendszerekkel, üzleti titokkal, know-how-val kapcsolatban Felhasználó tudomására jutott bármely információra. Felhasználó titoktartási kötelezettsége korlátlan ideig fennáll.

Felhasználó nem jogosult másolatot, kivonatot, összefoglalást készíteni a Szolgáltatással kapcsolatos információkról, dokumentumokról, ezeket nem hozhatja nyilvánosságra, nem teheti hozzáférhetővé, nem adhatja át és nem közölheti semmilyen formában sem harmadik személlyel, kivéve munkavállalóját vagy közreműködőjét. Felhasználó a Szolgáltatással kapcsolatos bármilyen információt csak az erre jogosult munkavállalóinak, illetve a teljesítésben közreműködő harmadik személyeknek („közreműködő”) adhatja át és csak olyan mértékben, akiknek feladataik ellátásához ez feltétlenül szükséges.

Jelen ÁSZF-ben meghatározott titoktartási kötelezettség átfogó, teljes és univerzális, tehát kiterjed minden, a Felhasználónak a Szolgáltatás használata során tudomására jutott információra.

Felhasználó jelen ÁSZF alapján köteles Szolgáltatót haladéktalanul e-mailen keresztül értesíteni, amennyiben tudomást szerez bármilyen információ vagy adat jogosulatlan felhasználásáról, terjesztéséről, harmadik személlyel történő jogosulatlan közléséről.

## **9. ADATVÉDELEM**

A Szolgáltató a Honlap látogatóinak és a Felhasználók személyes adatait az adatvédelemre vonatkozó szabályok szigorú betartása mellett, az Adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli. A Szolgáltató kizárólag az adatkezelés céljának elérése érdekében, és kizárólag csak a szükséges mértékben és ideig kezeli a személyes adatokat. A Szolgáltató különleges adatot nem kezel. A Honlap használatával és a Honlapon elérhető szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos személyes adatainak kezeléséről folyamatosan elérhető Adatkezelési tájékoztató rendelkezik.

A Szolgáltató a részére átadott vagy más módon az Szolgáltató tudomására hozott, vagy bármely egyéb módon a Szolgáltató tudomására jutott személyes adatokat az irányadó hatályos jogszabályokban foglalt rendelkezéseknek megfelelően, azokkal összhangban, bizalmasan kezeli, továbbá gondoskodik azok biztonságáról és megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyeket az irányadó jogszabályok számára előírnak.

Szolgáltató rögzíti, hogy a Felhasználók által feltöltött adatok vonatkozásában adatfeldolgozónak minősül, ezen adatokhoz hozzáféréssel rendelkezik. Az adatvesztésből, pontatlan adatokból, vagy az itt rögzített adatok hozzáféréseiből származó mindennemű vagyoni és nem vagyoni kár vonatkozásában a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó biztosítja, hogy eleget tesz a GDPR követelményeinek és vállalja az érintettek jogainak védelme érdekében, hogy a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket betartva jár el az adatfeldolgozás során.

Az adatfeldolgozás részletei:

- a) adatfeldolgozás tárgya: adat felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása.
- b) adatfeldolgozás időtartama: az ÁSZF hatályával megegyező.
- c) adatfeldolgozás jellege és célja: a Szolgáltatásba feltöltött projektek és feladatok szinkronizálása, menedzselése, ügyfél adatok kezelése, szerződésbe kerülő adatok kezelése.
- d) az adatfeldolgozással érintett személyes adatok: A Felhasználók projektjeinek és az ehhez fűződő feladatok adatai (tartam, költségek, állapot, közreműködők) és minden más olyan elem, amelyet a Felhasználó kíván meghatározni a projekttel kapcsolatban. Az elkészülő szerződésekbe kerülő adatok, valamint az egyes projektekben részt vevő munkavállalók, ügyfelek adatai.
- e) érintettek köre: Felhasználók, partnerek, vállalkozók.

### 9.1. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó általános jogai és kötelezettségei

Szolgáltató biztosítja, hogy az adatfeldolgozói tevékenysége során megfelel a GDPR-ban foglalt követelményeknek, valamint vállalja az adatfeldolgozás során az alábbi kötelezettségek teljesítését:

- a) az adatfeldolgozással érintett személyes adatokat kizárólag a Felhasználó, mint adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli;
- b) garantálja, hogy adatfeldolgozása során személyes adatra vonatkozóan sem végez a Szolgáltató, mint adatkezelő írásbeli utasításán túl bármilyen műveletet;
- c) kötelezettséget vállal arra, hogy csak olyan személy vesz részt személyesen az adatfeldolgozói tevékenység elvégzésében, aki titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;
- d) kötelezettséget vállal arra, hogy adatfeldolgozói tevékenysége során megfelel a GDPR 32. cikkének, azaz csak és kizárólag olyan módon végzi tevékenységét, amely legalább azonos szintű biztonságot garantál a személyes adatok számára, mint ami az Adatkezelő Adatvédelmi szabályzatában rögzítésre került;
- e) vállalja, hogy úgy alakítja ki szervezetrendszerét és eljárásait, hogy támogassa a Felhasználót, mint adatkezelőt az érintetti jogok biztosítása során;
- f) vállalja, hogy úgy alakítja ki szervezetrendszerét és eljárásait, hogy támogassa a Felhasználót, mint adatkezelőt az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos jogszabályi előírások betartásában;
- g) kijelenti, hogy a GDPR 30. cikk (2) bekezdése alapján adatfeldolgozói nyilvántartást vezet;
- h) vállalja, hogy a Felhasználó, mint adatkezelő írásbeli megkeresése esetén 8 munkanapon belül rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely jelen adatfeldolgozói jogviszonyhoz tartozó kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükségesek;
- i) vállalja, hogy az adatvédelmi tisztviselő nevééről, elérhetőségeiről, továbbá személyében vagy adataiban bekövetkezett változásról 8 munkanapon belül értesíti a Felhasználót.

Szolgáltató, mint adatfeldolgozó jogosult további adatfeldolgozót (al-adatfeldolgozó) igénybe venni. Szolgáltató az általa igénybe vett további adatfeldolgozó tevékenységéért és magatartásáért, úgy felel, mintha maga járt volna el. További adatfeldolgozó (al-adatfeldolgozó) igénybevétele esetén Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az igénybe vett közreműködő megfelelő titoktartási kötelezettséget vállaljon, illetve köteles vele al-adatfeldolgozói szerződést kötni.



A Felhasználó a róla tárolt adatokat bármikor jogosult letölteni a Szoftverből.

Szolgáltató adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul intézkedik az incidens elhárítása és a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében, illetve az esetleges incidens észlelését követően haladéktalanul tájékoztatja az Felhasználót, ezen felül együttműködik az Felhasználónal az incidens kivizsgálása érdekében, valamint, ha az incidens nem esetleg következett be, hanem folyamatosan fennáll, szolgáltatásait felfüggeszti a további incidensek elkerülése érdekében.

## **10. ELÁLLÁS, SZAVATOSSÁG**

### **10.1. Elállási jog**

Amennyiben Ön Felhasználóként a Ptk. 8. § (1) bekezdés 3. pontja alapján fogyasztónak minősül, úgy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a alapján megilleti a megrendeléstől való elállás joga akként, hogy az elállás jogát gyakorolhatja a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időben, valamint a termék átvételét követő 14 napon belül is.

Fogyasztónak minősülő Felhasználóként több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet az elállási jogával.

Amennyiben fogyasztónak minősülő Felhasználóként Ön elállási jogával kíván élni, úgy az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni nekünk az e-mail címünkre vagy a 1117 Budapest, Hunyadi János út 9. K. ép. levelezési címünkre. Az elállási jog gyakorlásához használható a **jelen ÁSZF 1. számú melléklete** szerinti elállási nyilatkozat minta tartalma is. Itt a hiányzó adatokat a Felhasználónak kell kitölteni és megküldeni részünkre a lentiek szerint.

Az elállási nyilatkozat akkor minősül határidőben megtettnek, ha 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldésre kerül a fenti valamely elérhetőségünkre. Postai úton történő küldés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét vesszük figyelembe a határidőszámítás szempontjából. Kiemeljük, hogy a postai úton megküldött elállási nyilatkozatot ajánlott küldeményként szükséges postára adni, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Önt, mint fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen pontban foglaltaknak megfelelően gyakorolta. Mi mindkét esetben haladéktalanul e-mailben visszaigazoljuk az elállási nyilatkozat megérkezését.

Elállás esetén Ön fogyasztóként köteles a megrendelt terméket – amennyiben az már átadásra/kiszállításra került Önnek – részünkre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni.

A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldésre kerül a termék (postára adás vagy a megrendelt futárnak átadás). A visszaküldés költsége Önt terheli fogyasztóként a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 24. § (2) bekezdésének megfelelően. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán semmilyen más költség nem terheli Önt, mint fogyasztót.

Elállás esetén legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által, mint fogyasztó által megfizetett vételárat. Ha a Felhasználóként Ön kifejezetten a legkevésbé költséges

szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, úgy nem vagyunk kötelesek visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Fontos, hogy jogosultak vagyunk a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapjuk a terméket.

A visszatérítés során a megrendelés során alkalmazott fizetési móddal megegyező módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételehez Ön kifejezetten a hozzájárulását adja, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag semmilyen többletköltség nem terheli Önt.

Ön kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

## **10.2. Szavatosság**

Szavatossági igényét Felhasználóként Honlapunkon a „**Kapcsolat**” menüponton belüli felület kitöltésével, vagy az [info@lanca.hu](mailto:info@lanca.hu) e-mail címre, illetve a levelezési címünkre küldött írásbeli nyilatkozatával tudja jelezni részünkre.

Amennyiben Ön fogyasztónak minősülő Felhasználó, úgy a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. §-a alapján jegyzőkönyvet vagyunk kötelesek felvenni a bejelentett garanciális igényéről. A felvett jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul a rendelkezésére bocsátjuk. A felvett jegyzőkönyvet a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdése értelmében felvételétől számított 3 évig kötelesek vagyunk megőrizni.

A 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján, ha a kijavítást vagy a kicserélést tizenöt napot meghaladóan tudjuk elvégezni, akkor kötelesek vagyunk Önt tájékoztatni a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. Ezen tájékoztatást előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton is megtehetjük.

Tájékoztatjuk, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. A jótállásból fakadó jogok a fogyasztót a Szavatosság részben feltüntetett jogosultságoktól függetlenül is megilletik.

Tájékoztatjuk, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban az így kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozóan kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

### **10.2.1. Kellékszavatosság**

Hibás teljesítésünk esetén Felhasználóként a Ptk. szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet velünk, mint Szolgáltatóval szemben.

Tájékoztatjuk, hogy csak akkor áll fenn hibás teljesítésünk, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Ennek megfelelően kiemeljük, hogy nem teljesítünk hibásan, ha a hiba oka a teljesítés után keletkezett (jelen Kellékszavatosság pontban szabályozottara is tekintettel) különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:

- utólagos szándékos vagy súlyosan gondatlan rongálás;
- nem rendeltetésszerű tárolás, kezelés.

Választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy számunkra más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna;
- ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás (vétélár) arányos leszállítását vagy a hibát a mi költségünkre kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől (illetve annak a hibás teljesítéssel érintett részétől) is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Az Ön által választott kellékszavatossági jogról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Önnek kell viselnie, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra mi adtunk okot Szolgáltatóként.

Felhasználóként Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait önálló jogként már nem érvényesítheti.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt Ön a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. A terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdésének értelmében ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy az áru szerződésszerű teljesítését követő 1 éven belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A teljesítéstől számított 1 év eltelte után azonban fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Amennyiben bizonyítani tudjuk, hogy a hiba oka fogyasztónak felróható okból keletkezett, nem vagyunk kötelesek a fogyasztó által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet hatálya alá nem tartozó esetekben a Ptk. kellékszavatosságra vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

### ***10.2.2. Termékszavatosság***

A termékszavatossági igényét **a fogyasztó** kizárólag az ingó dolog (termék) gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja és termék hibáját fogyasztónak kell bizonyítania.

**Amennyiben nem minősül fogyasztónak a Felhasználó, úgy termékszavatossági igényt nem érvényesíthet.**

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítása vagy kicserélése kérhető. A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Felhasználóként a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő eltelte jogvesztéssel jár. A hiba felfedezése után Ön késedelem nélkül köteles

a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért Ön a felelős.

A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba;
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

## **11. KAPCSOLAT**

A Honlapon megadott elérhetőségeink bármelyikén Ön felveheti velünk a kapcsolatot.

Ezen felül üzenetet is tud küldeni nekünk a „**Kapcsolat**” menüponton belül elérhető felület kitöltésével. Az üzenet elküldéséhez szükséges megadnia a nevét, e-mail címét és telefonszámát, az üzenetet, valamint a termék cikkszámát a megrendelés beazonosíthatóságának megkönnyítése érdekében. Az üzenet elküldéséhez, szükséges elfogadnia az Adatkezelési tájékoztatónkat, illetve szükséges hozzájárulását adnia a személyes adatainak kezeléséhez.

## **12. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

### **12.1. Panaszkezelés**

Amennyiben Ön **fogyasztónak** minősül a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgytv.”) rendelkezései szerint, Felhasználóként a termékeinkkel vagy tevékenységünkkel kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeinken írásban, elektronikusan vagy szóban előterjeszheti, azzal, hogy szóbeli panasz esetén azt a telefonszám mellett feltüntetett időintervallumban tudja megtenni:

Név: Lane-a Solutions Kft.  
Cím: 1117 Budapest, Hunyadi János út 9. K. ép.  
E-mail: [info@lanea.hu](mailto:info@lanea.hu)  
Telefonszám: +36 (70) 606-6885

Fontos, hogy panasz esetén az Fgytv. rendelkezései alapján járunk el, így a hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt azonnal vizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha a panasz kezelésével Ön nem ért egyet, vagy a panasz azonnali vizsgálása nem lehetséges, akkor a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak egy másolati példányát az Fgytv. rendelkezései szerint átadjuk Önnek. Levelezési címünkre vagy e-mail elérhetőségünkre megküldött panasz esetén, az írásbeli panaszt a beérkezését követő 30 napon belül megvizsgáljuk és érdemben megválaszoljuk, továbbá intézkedünk arról, hogy a válaszuk eljusson Önhöz. Ha a panaszát elutasítjuk, álláspontunkról az elutasításra vonatkozó érdemi válaszukban, indoklásunkkal együtt tájékoztatjuk Önt. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát kötelesek vagyunk az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése értelmében 3 évig megőrizni.

Cégeként Ön a Kapcsolat pontban meghatározottak szerint tudja felvenni velünk a kapcsolatot és jelezni észrevételeit.

## **12.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben a fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségeket lehet igénybe venni:

**Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál:** Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

**Békéltető testület:** A szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye/székhelye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez is fordulhat. Békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (Fogyasztónak minősülő vállalkozás).

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a következő:

### **Pest Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma: (1) 792-7881

Fax száma: (1) 792-7881

Elnök: Dr. Nadrai Géza

Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu); [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

A fogyasztó lakóhelye/székhelye alapján jogosult másik békéltető testülethez fordulni a fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Az illetékes békéltető testületek elérhetősége: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto-testuletek-elerhetosegei-2>. Felhívjuk a figyelmét, hogy a békéltető testületek elérhetőségi információi, illetve az elnök személye rövid időközönként változhat - különös tekintettel a veszélyhelyzetre -, így mindenképp javasoljuk, hogy ellenőrizze a békéltető testület aktuális elérhetőségi információit a békéltető testület honlapján. Szolgáltató köteles a békéltető testületi eljárásokban részt venni és a fogyasztóval együttműködni. Jelen pont értelmében együttműködésnek minősül a válaszirat küldése is.

A jelen ÁSZF szerint kötött online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén fogyasztóként az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvita elektronikusan is rendezhető az [itt](#) elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján. Ehhez nem kell mást tenni, mint a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztónak beregisztrálni, hiánytalanul kitölteni egy kérelmet, majd elektronikusan beküldeni a békéltető testület részére a platformon keresztül. Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület ([honlap](#)) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

**Bírósági eljárás:** A fogyasztói jogvitából származó követelés bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint van lehetőség.

### **13. FELELŐSSÉG**

Szolgáltatásaink igénybevételével Ön elfogadja, hogy azokat kizárólag a saját kockázatára használja, valamint elfogadja, hogy nem vállalunk felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért, továbbá nem felelünk, ha az internetkapcsolatának minősége, hibája, megszakadása miatt a szolgáltatásunk kimarad, akadozik.

Kizárunk minden felelősséget az Ön által tanúsított magatartásokért, Felhasználóként köteles gondoskodni arról, hogy a szolgáltatásaink használata során, ideértve a Közösségi oldalaink használatát, harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat közvetlenül vagy közvetett módon ne sértse. Saját magatartásáért Ön felel.

Az Ön által szolgáltatásaink használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például a Közösségi oldalainkon), jogosultak vagyunk ellenőrizni, de ez nem kötelezettségünk. A közzétett tartalmak tekintetében jogosultak vagyunk, de nem vagyunk kötelesek jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön által megadott személyes adatokat mi nem ellenőrizzük, azok valódiságáért és helyességéért Ön felel. Nem vagyunk felelősek azért, ha valóságnak nem megfelelő vagy hibás, téves, hamis adatokat ad meg részünkre, az abból eredő károkért Ön felel.

Felhasználóként köteles gondoskodni arról, hogy az Ön által megadott e-mail cím és telefonszám működőképes legyen, valamint amennyiben valamely oknál fogva adataiban változás áll be, köteles azok módosításáról intézkedni. Ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért Szolgáltatóként nem terhel minket felelősség.

Tájékoztatjuk, hogy a Honlap olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhat, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért nem vállalunk felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt Ön elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység az államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Önt terheli a felelősség.

Amennyiben a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni nekünk. Ha a jóhiszemű eljárásunk során a jelzést megalapozottnak találjuk, jogosultak vagyunk az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Javasoljuk, hogy a felhasználói fiókjának jelszavát rendszeresen módosítsa és azt senkinek ne adja ki, mások által hozzáférhető helyen ne tárolja. A jelszó elvesztéséből eredő károkért nem vállalunk felelősséget. Az e-mail cím és jelszó titkos és biztonságos kezelésével kapcsolatosan kizárólagos felelősség Önt terheli. Ezen adatait nem adhatja ki harmadik félnek, és nem használhatja más azonosítóját, jelszavát, illetve nem kísérheti meg más hozzáféréseinek használatát. Teljes körű felelősség terheli Önt a belépési azonosító és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban.

Ön vállalja, hogy haladéktalanul értesít minket adataidnak bármilyen illetéktelen felhasználásáról, illetve a biztonság egyéb módon való megsértéséről. Nem vagyunk felelősségre vonhatóak a belépési azonosító és jelszó párosának illetéktelen felhasználásából eredő bármiféle kárért.

Szolgáltatóként nem felelünk azért, ha az Ön vagy képviselőjében eljáró személy (meghatalmazott, alkalmazott, kivitelező, stb.) nem megfelelő terméket vagy szolgáltatást rendel vagy téves megrendelést ad le és ebből eredően Önnek kára keletkezik.

Szolgáltatóként nem felelünk továbbá az Ön vagy képviselőjében eljáró személy (meghatalmazott, alkalmazott, kivitelező, stb.) által okozott hibáért, így különösen a rendeltetésszerű használat során fellépő sérülések következtében beálló értékcsökkenésért, szándékos károkozásért, hanyag kezelésért, nem megfelelő környezetben való rendeltetésellenes használatért, az általunk vagy a gyártó által adott használati utasítás be nem tartásáért, helytelen használatért, nem megfelelő üzembe helyezésért, javításért.

Szolgáltatóként szerződésszegés esetén Önnel szemben kizárólag az előrelátható kárért felelünk. A kár előrelátható, amennyiben egyértelmű következménye az általunk tanúsított magatartásnak. Az előreláthatóságnak a szerződéskötéskor kell fennállnia.

Felelőségünket a fentiekben túlmenően a leszállított hibás termék nettó vételárának összegéig korlátozzuk.

Szolgáltatóként a kötelező jogszabályi előírásokon és a jelen ÁSZF rendelkezésein túl semmilyen további jótállást, szavatosságot nem vállalunk a megrendelt termékre. Ezen felül Szolgáltatóként kizárjuk különösen arra vonatkozó felelőségünket, hogy a megvásárolt termék az Ön által kívánt célra alkalmas-e.

#### **14. VIS MAIOR**

Szolgáltatóként nem felelünk az Önt, mint Felhasználót vagy egyéb harmadik személyt ért kárért, vagy egyéb hátrányos következményért, illetve ezen személyeket hátrányosan érintő késedelemért, egyéb nem szerződésszerű teljesítésért, amely hatókörünkön kívül eső, elháríthatatlan okból keletkezik (vis maior).

Vis maiornak minősül bármely olyan esemény, körülmény vagy események/körülmények kombinációja, amelyek oka előre nem látható és az általa érintett Fél akaratától függetlenül következik be, az egyik Fél felróható magatartására sem vezethető vissza, feltéve, hogy azt az érintett Fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tudja és az a szerződéses jogviszonyból eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza, akadályozza vagy lehetetlenné teszi (pl.: háború, sztrájk, természeti vagy ipari katasztrófa, járvány, karantén korlátozások, tűzvész, szükségállapot, stb.). Nem vagyunk felelősek a vis maior-ból eredő károkért vagy egyéb hátrányos következményekért akkor sem, ha a vis maior események közreműködőinket (alvállalkozóinkat) hátráltatják vagy akadályozzák. A vis maior esemény bekövetkezése esetén haladéktalanul írásban tájékoztatjuk az előzetesen megadott kapcsolattartási elérhetőségein. Nem kell figyelembe venni a határidők kapcsán azt az időszakot, amikor a jogviszonyhoz kapcsolódó kötelezettségének teljesítésére a vis maior körülmények következtében nem képes az érintett Fél, így szerződéses kötelezettségeink szünetelnek a vis maior ideje alatt és a teljesítési határidők ennek megfelelően módosulnak és a vis maior esemény elhárításának idejével meghosszabbodnak. Törekszünk arra, hogy a megrendelt termékek ésszerű időn belül eljussanak Önhöz. Amennyiben a szállítás az érdekkörünkön kívüli esemény (vis maior) miatt nem teljesül, tájékoztatjuk Önt a kiszállítás várható új időpontjáról a megadott elérhetőségein.

A koronavírus (COVID-19) járványra, illetve az orosz-ukrán háborúra figyelemmel tájékoztatjuk Önt, hogy mivel a koronavírus, illetve az orosz-ukrán háború kereskedelmi forgalomra, az üzletmenetünkre, munkaszervezésünkre gyakorolt hatása rövid időközönként változik, illetve arra Szolgáltatóként semmilyen

ráhatásunk nincsen, így az ilyen okból eredő késedelemért, illetve esetleges részben vagy egészben történő meghiúsulásért eredő felelősségünket teljes egészében kizárjuk. Ön a koronavírusssal, illetve az orosz-ukrán háborúval kapcsolatos tájékoztatásunkat jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi. Szolgáltatóként egyeztetéseket folytatunk Önnel a késedelemből, meghiúsulásból eredő következmények csökkentése, kiküszöbölése, esetleges megoldások kidolgozása céljából a megadott elérhetőségein.

## **15. SZERZŐI JOGOK**

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege, technikai megoldásai és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

Jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a megrendelés, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Felhasználóknak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

Szolgáltatóként fenntartjuk minden jogunkat szolgáltatásunknak minden elemére, különös tekintettel a Honlap domain nevére, az ehhez tartozó aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely az adatbázisunknak kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre Szolgáltatóként külön engedélyt adunk.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos az általunk rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével az adatbázisunkat módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

## **16. ADATVÉDELEM**

Szolgáltatóként a Felhasználók személyes adatait az adatvédelemre vonatkozó szabályok szigorú betartása mellett, az Adatkezelési tájékoztatója szerint kezeljük. Kizárólag az adatkezelés céljának elérése érdekében, és kizárólag csak a szükséges mértékben és ideig kezeljük a személyes adatokat. A Honlap használatával és a Honlapon elérhető szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos személyes adatainak kezeléséről a Honlapon elérhető Adatkezelési tájékoztatónk rendelkezik.

A Honlapon található cookie-kkal kapcsolatos további információkat a Cookie tájékoztató tartalmazza, mely a Honlapon elérhető.

## **17. TULAJDONJOG FENNTARTÁS**

Tájékoztatjuk, hogy a teljes vételár (beleértve a járulékos költségek) kifizetéséig a megrendelt termék tulajdonjogát fenntartjuk. A termék tulajdonjoga a megrendelés végösszegének Szolgáltató részére történő beérkezésével száll át Önre, mint Felhasználóra. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – az Ön birtokába kerül, Ön felelősséggel tartozik irányunkba mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

## **18. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**



Jelen ÁSZF minden rendelkezése önállóan értelmezendő. Abban az esetben, ha valamely bíróság vagy hatóság döntéséből eredően egyes részei a továbbiakban nem alkalmazandóak, a fennmaradó rendelkezések továbbra is érvényesek és joghatás kiváltására alkalmasak maradnak.

Tájékoztatjuk, hogy a jogviszonnyal kapcsolatban egymásnak megküldött, postai írásbeli értesítéseket közöltnek kell tekinteni, ha azt a címzettnek átvételi elismervénnyel bizonyíthatóan átadták, vagy a postára adást követő 5. napon, akkor is, ha a küldeményt a címzett jelen ÁSZF szerint irányadó címére igazoltan (ajánlott-tértivevényes levél formájában) feladták és a kézbesítés a címzettnek az érdekkörében felmerült okból („nem kereste”, „elköltözött”, „ismeretlen” jelzés miatt) nem volt kézbesíthető.

Nem minősül valamely jogról való lemondásnak, ha valamely Felhasználói kötelezettségszegéséből eredő jogunkat vagy igényünket Önnel szemben nem vagy nem azonnal érvényesítjük.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevőkre a szolgáltatás időpontjában érvényes ÁSZF rendelkezései az irányadók, azaz a megrendelésekre a megrendelés elküldése időpontjában érvényes ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni. Fenntartjuk a jogot jelen ÁSZF rendelkezéseinek egyoldalú módosítására, mely változásokról a módosított ÁSZF hatálybalépést megelőző 30 nappal tájékoztatjuk a Honlap látogatóit, megjelölve az ÁSZF módosuló részeit, és a módosított ÁSZF elérhetőségét, valamint a módosítás hatályba lépésének napját is. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá az szolgáltatásainkat igénybe vevőkkel szemben az ezt követő megrendelésekre és a Honlap további használatára vonatkozóan.

Nem vonatkozik a 30 napos határidő az újonnan bevezetésre kerülő szolgáltatásokra. Nem minősül az ÁSZF módosításának az, ha az ÁSZF-ben esetlegesen előforduló elütéseket, helyesírási hibákat korrigálunk, vagy olyan pontosításokat eszközölünk, amelyek az ÁSZF szerint létrejövő szerződések teljesítésére, annak bármely elemére nincsenek releváns kihatással. Nem minősül az ÁSZF módosításának az sem, ha saját magunkra, mint Szolgáltatóra vonatkozó adatot korrigálunk. Az itt hivatkozottak szerint korrigált ÁSZF közlése, továbbá azon módosított ÁSZF közlése, amely esetben a jogszabályi változás, hatósági aktus, illetve állásfoglalás, vagy egyébként jogszabályból folyó kötelezettség teljesítése tette szükségessé a módosítást, az ÁSZF-ben egyébként irányadó 30 napos határidőnél rövidebb is lehet. Felhasználóként Ön mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

**1. sz. melléklet – Elállási/Felmondási nyilatkozat-minta**

*Kizárólag a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza az alább feltüntetett elérhetőségekre valamelyikére.*

Vállalkozás adatai

Név: Lane-a Solutions Kft.  
Levelezési cím: 1117 Budapest, Hunyadi János út 9. K. ép.  
Email cím: info@lanea.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés száma: .....

Termék cikkszám: .....

Termék átvételének időpontja/ Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó neve: .....

A fogyasztó címe: .....

Kérjük, amennyiben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján hozzájárulását adja, úgy adja meg a lenti elérhetőségeit, hogy könnyebben felvehessük önnel a kapcsolatot. A lenti elérhetőségi adatok megadásának mellőzése Önre semmilyen következménnyel nem jár.

A fogyasztó e-mail címe: .....

A fogyasztó telefonszáma: .....

.....

Nyilatkozó aláírása